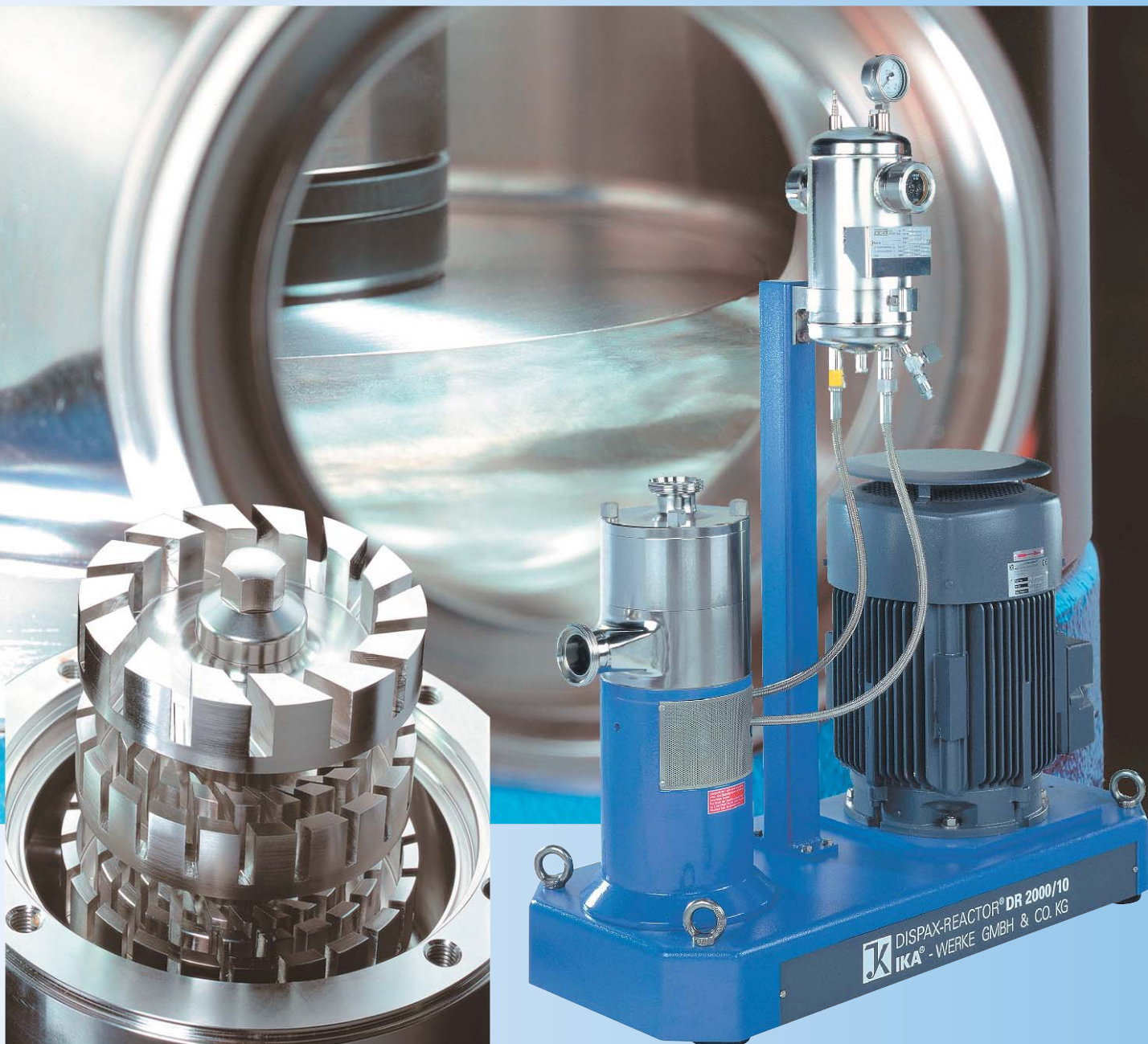


IKA®

Service

Qualité

Disponibilité



Visitez notre website www.procesworld-online.com



La philosophie d'IKA®

La société IKA®-Werke compte parmi les constructeurs prédominants dans le secteur des machines de mélange et de dispersion, avec une équipe mondiale d'environ 450 collaborateurs. Environ 300 d'eux travaillent dans la maison mère en Allemagne, dont 1/3 pour la division Construction Mécanique. A peu près 10% des collaborateurs travaillent pour la recherche et le développement.


Pour nos clients ainsi que pour nous mêmes un produit IKA® représente une combinaison technique innovatrice la plus moderne de haute qualité jusqu'au détail. Pour l'utilisation d'une machine ou installation IKA® il y a des raisons économiques, et en même temps elle doit garantir une qualité de production (par exemple la qualité de mélange) constante, même à long terme.

Pour cette raison nous élaborons une conception claire et soignée, selon laquelle les machines ou installations et peut-être aussi la périphérie sont choisies. Tous cela selon notre devise: „Le produit mélangé et la machine de mélange doivent être adaptés l'un a l'autre pour recevoir le meilleur résultat.“

Maintenant c'est à vous de préparer les meilleures conditions de travail pour la machine ou l'installation, par exemple l'alimentation de matières premières, le dosage, etc. C'est notre but de vous supporter même ici, et pour cela notre gestion de service est toujours à votre disposition.

Profitez des nos multiples services

- ✓ Planification d'installations de production complètes (veuillez voir aussi notre website www.processworld-online.com)
- ✓ Exécution d'essais et développement de produits
- ✓ Planification et exécution de l'installation mécanique, électrique et pneumatique
- ✓ Mise en service, y incluse l'opération test, et instruction des opérateurs
- ✓ Service de pièces de rechange en 24 heures
- ✓ Service de réparation sur place ou chez IKA®
- ✓ Machines et installations de location à des conditions extrêmement favorables

Depuis 1996 la société IKA®-Werke est certifiée par la  selon DIN EN ISO 2001.

Depuis 2003 la majorité de nos machines est certifiée selon 94/9 EG (Atex 95) et nos machines de la série Inline 2000 ont reçu le 3A-Sanitary Approval de la FDA américaine.



Notre équipe de gestion de service comprends des ingénieurs en électronique, des chimistes, des techniciens de procédés et des mécaniciens



Notre équipe de service chez IKA®



consciencieux et rapidement sur place



Notre équipe dans le centre d'essai

Notre centre d'essai, un supplément à la théorie et la pratique

- développement de produits
- exécution d'essais
- production payée de petites quantités pour surmonter un goulot d'étranglement de production



Pièces de rechange, machines de location et machines d'ancienne génération



Contact direct:
Karl Gastiger
tél. +49/76 33/831-180
fax +49/76 33/7087
email: kg@ika.de



Si vous avez des questions ou requises concernant des machines déjà délivrées, nous sommes toujours à votre disposition. Pour pouvoir nous occuper vite de votre demande il nous faut les détails mentionnés ci-après.

Veuillez nous envoyer cette page par fax au numéro +49/7633/7087 et nous allons vous aider immédiatement.

Société

Rue

NZP/ville

Dép.

Tél. Fax

E-Mail

Machine/installation

Type

No. de fabrication

Notre demande:

- offre pour pièces de rechange
- offre pour machine de rechange ou machine de location
- service après vente / entretien
- contrat de service après vente / d'entretien
- exécution d'essais
- conseil et planification sur place
- autre:

.....



Rack pour le stockage bien disposé de milliers de pièces



IKA®-Werke GmbH & Co. KG
Janke & Kunkel Str. 10
D - 79219 Staufen

Tel. +49/(0) 7633/831-0

Fax +49/(0) 7633/7087

E-Mail: process@ika.de

Internet: www.ikaprocess.com

www.processworld-online.com



DIN EN ISO 9001:2000
Reg. Nr. 4343